

# AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
AL TERCER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2023**

---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**SECRETARÍA DE GOBIERNO**  
**Período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023**

## **INTRODUCCIÓN**

El Informe de Avance de Gestión Financiera es “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo (ASEQROO) para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la ASEQROO, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes del ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2023.

La ASEQROO, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por la **Secretaría de Gobierno**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. Información sobre el flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados a la **Secretaría de Gobierno** en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo periodo de tiempo mencionado en el punto anterior.

Por su parte, la **Secretaría de Gobierno**, dentro de los términos establecidos en la LFRCQROO, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 30 de septiembre del ejercicio fiscal 2023, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

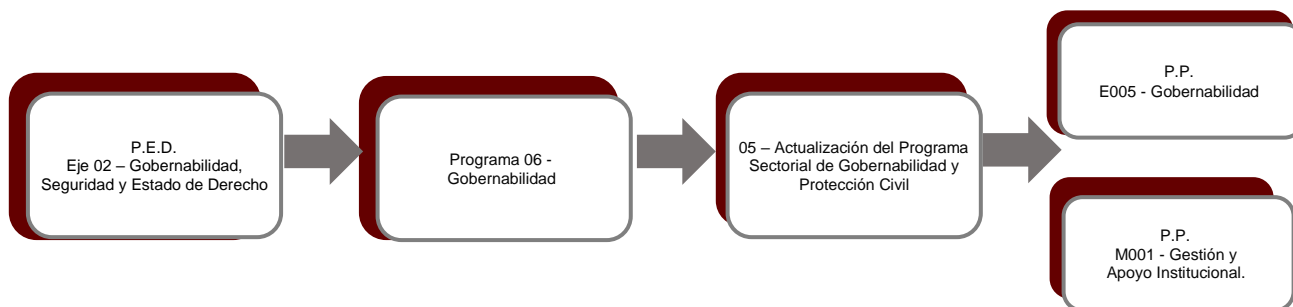
Para este apartado, la **Secretaría de Gobierno** presenta la información y cifras correspondientes a los flujos de ingresos y egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Gobierno** reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$231,111,504.54**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E005 - Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto modificado de \$172,398,475.87
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto modificado de \$58,713,028.67

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2023 de la siguiente manera:



La **Secretaría de Gobierno**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E005 - Gobernabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a Incrementar las garantías del Estado de Derecho, estableciendo un gobierno abierto al diálogo, respetuoso del ejercicio de los derechos ciudadanos, políticos y humanos, que fortalece la confianza ciudadana mediante el fomento de las relaciones con poderes y municipios de la entidad federativa.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	3,892.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,892.00		
P - Las personas del Estado de Quintana Roo ejercen sus derechos ciudadanos, políticos y humanos	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	4,683.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	4,683.00		
C01 - Trámites jurídicos otorgados a las personas.	Tasa de variación de trámites jurídicos atendidos por tipo	Ascendente	Trimestral	2.21	Si	116.09	10.59	19.55	-	884.91%	1,572,270%
						2.21	2.21	2.21	2.21		
C02 - Personas sensibilizadas en problemáticas de su entorno social	Tasa de variación de personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social	Ascendente	Trimestral	900.39	Si	1,447.15	44,200.00	204.62	-	42.86%	129.28%
						568.29	1,022.77	477.44	2,080.85		
C03 - Organizaciones sociales, religiosas, asociaciones civiles y organismos no gubernamentales fortalecidos	Tasa de variación de Organizaciones sociales, religiosas, asociaciones civiles y organismos no gubernamentales atendidos	Ascendente	Trimestral	(1.64)	Si	13.29	94.81	150.00	-	94.57%	(714.72%)
						(56.39)	94.81	158.62	14.50		
C04 - Conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.	Porcentaje de Conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C05 - Coordinación interinstitucional para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos realizados.	Porcentaje de Acuerdos cumplidos para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	200.00	100.00	75.00	-	75.00%	120.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C06 - Personas servidoras públicas en materia de Prevención de las violencias contra las Mujeres capacitadas	Porcentaje de participación de personas servidoras públicas capacitadas en materia de prevención de las violencias contra las mujeres, desagregado por sexo.	Ascendente	Trimestral	0.22	Si	0.00	0.53	0.00	-	0.00%	360.94%
						0.03	0.07	0.03	0.07		
C07- Medidas de la declaratoria de alerta de violencia de género atendidas	Porcentaje de medidas de la declaratoria de violencia de género atendidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **E005 - Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **884.91%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “este indicador tiene como meta anual otorgar 144,000 trámites y servicios, para brindar seguridad y certeza jurídica a los ciudadanos del estado de Quintana Roo. Este trimestre se otorgó 66,910 trámites de 36,000 programados. La tasa de variación alcanzada en este trimestre fue de 19.55 debido a que se cumple el supuesto de que los ciudadanos solicitan trámites y servicios para dar certeza jurídica a los actos de autoridades públicas estatales, cabe hacer mención que hubo más solicitudes en el año actual que en el mismo período de año anterior, existiendo una variación entre lo programado y lo ejecutado”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **42.86%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “este indicador tiene como meta anual 5132 personas del estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social. Este trimestre se sensibilizó a 594 personas de 1,261 programado en el trimestre. La tasa de variación alcanzado en este trimestre fue de 204.6 debido a que no se cumple el supuesto de que la población se interesa en participar en las actividades de sensibilización en problemáticas de su entorno social, cabe hacer mención que asistieron menos personas de lo programado”
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **94.57%** con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que: “en el tercer trimestre del 2023, en la

subsecretaría de enlace interinstitucional se cumplió con la meta de 150 atenciones a representantes de las organizaciones de la sociedad civil y grupos religiosos, pero el semáforo arrojó color amarillo”

- **Componente 4:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara **que:** “en el transcurso de este tercer trimestre del año 2023, se dio cumplimiento a todas las actividades programadas, con lo que se da cumplimiento a las metas establecidas para el período”
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **75.00%** con respecto a la meta programada. La entidad destaca que: “los acuerdos que se reportan en este indicador corresponden a los generados y cumplidos en la “SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS”, durante el tercer trimestre. ACUERDO 01-COPLADE/SE/DH/IIOR/2023. Las y los integrantes de este Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, aprueba por unanimidad de votos, el orden del día de la segunda sesión ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos. Cumplimiento: como cuarto punto, se sometió a consideración y aprobación de los presentes el orden del día propuesto, para lo cual se dio lectura al mismo: orden del día. Presentación de autoridades e invitados. II. Mensaje de bienvenida. III. Lista de asistencia y declaratoria de quórum. IV. Lectura y aprobación del orden del día. V. Seguimiento de acuerdos de la Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos. VI. Presentación y priorización de la cartera de necesidades para el ejercicio 2024. VII. Asuntos generales. VIII. Lectura de acuerdos. IX. Clausura de la sesión. Una vez leído y presentado el orden del día de la segunda Sesión Ordinaria del Subcomité de Especial de Protección de los Derechos Humanos, se sometió a aprobación de los presentes, dándose por aprobado por unanimidad de votos. ACUERDO 02-COPLADE/SE/DH/IIOR/2023. Las y los integrantes de este Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, aprueba por unanimidad de votos, el seguimiento de los acuerdos de la primera sesión ordinaria del ejercicio 2023 de este subcomité especial. cumplimiento:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

como quinto punto del orden del día, se presentó el seguimiento de acuerdos de la primera sesión ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos. En la primera sesión ordinaria del presente ejercicio fiscal, se generó el ACUERDO 02-COPLADE/SE/DH/IOR/2023, el cual refiere que “la Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027, da por presentado a sus integrantes e invitados los avances del programa especial de protección a los derechos humanos, cuya conclusión y publicación será informado en la segunda sesión ordinaria”. El estatus de este acuerdo es cumplido con el 100%. Para el cumplimiento del mismo, se informaron las siguientes acciones realizadas: como mecanismos de participación ciudadana para la integración del programa especial de desarrollo, se instaló un buzón digital que consistió en un formulario por cada tema de estudio y análisis abordado en el programa especial. En cuanto al número de participaciones alcanzadas por tema de estudio en el buzón digital, se obtuvieron 209 participaciones. Así mismo, se realizaron dos mesas de trabajo en los Municipios de Othón P. Blanco y Solidaridad. Participaron instituciones educativas públicas y privadas, asociaciones civiles y religiosas, asociación de empresarios, sindicatos, jóvenes y deportistas, autoridades municipales, estatales y federales, comunicadores y defensores de derechos humanos, colectivos y sociedad civil en general. Se contó con la participación de 399 ciudadanas y ciudadanos. Entre las propuestas que se recopilaron en ambos mecanismos de participación ciudadana se destacan: 1.-mayor promoción y difusión de los derechos humanos.2.-capacitación continua al servicio público.3.-fortalecimiento de la participación ciudadana en la toma de decisiones.4.-impulsar políticas públicas con perspectiva de derechos humanos.5.-fomentar la cultura de la legalidad.6.-fortalecer la coordinación interinstitucional entre federación, estado y municipios.7.-fomentar la prevención del delito en niñas, niños y adolescentes.8.-presupuesto con enfoque de derechos humanos. Así mismo, en cumplimiento al ACUERDO 02-COPLADE/SE/DH/IOR/2023, se informó que el 23 de mayo de 2023, se publicó en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el Programa



Especial de Protección de los Derechos Humanos; y el 26 de mayo de 2023, mediante circular SEGOB/SDH/0021/2023, se les informa a las y los integrantes e invitados del Subcomité Especial la publicación del Programa Especial de Desarrollo. La Coordinadora Operativa, resaltó que el programa especial de protección de los derechos humanos, está integrado por tres temas; protección a los derechos humanos, fortalecimiento de acciones de búsqueda y localización de personas Desaparecidas y perspectiva de niñez y adolescencia. Cada uno tiene un objetivo, estrategia y líneas de acción; cuenta con dos líneas transversales, uno impacta al tema 1. protección a los derechos humanos y el otro al tema 3. perspectiva de niñez y adolescencia. Para finalizar con el desahogo del presente punto de orden del día, se proyectó un video del programa especial, mismo que se encuentra difundándose en las páginas oficiales de la Secretaría de Gobierno. ACUERDO 03-COPLADE/SE/DH/IIOR/2023. La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a sus integrantes e invitados la priorización de la cartera de necesidades para el ejercicio 2024. cumplimiento: como sexto punto del orden del día se presentó la lista priorizada de la cartera de necesidades para el ejercicio 2024. En el nivel uno de priorización, se encuentra el proyecto de la Secretaría de Gobierno a través de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, que lleva por nombre “Capacitación del Protocolo Homologado de Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas”. Este proyecto estará focalizado hacia los sectores público, privado y sociedad civil, abarcará los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco, en específico, en las ciudades de Cancún y Chetumal. El monto de inversión será de \$88,200.00, pesos, el recurso será de naturaleza estatal. Se está considerando como proyecto nuevo. En el nivel dos de priorización se encuentra el proyecto de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, el cual lleva por nombre “Construcción de oficinas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, segunda etapa”. Este proyecto estará focalizado hacia los sectores público, privado y ciudadanía en general, se realizará en el

municipio de Othón P. Blanco, en la ciudad de Chetumal. El monto de inversión será de \$8,100,000,00 pesos, el recurso será de naturaleza estatal. Este proyecto no es nuevo, se ha presentado en años anteriores. De los acuerdos generados en la sesión ordinaria, quedó pendiente por cumplirse el ACUERDO 04-COPLADE/SE/DH/IIOR/2023. Las y los integrantes de este Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, aprueba por unanimidad de votos continuar realizando lo propio para el cumplimiento de las líneas de acción contenidas en el Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos 2023-2027 del PED, por lo que se les solicitará información trimestral de sus actividades realizadas, con miras al Pre Cierre del Programa Especial de Desarrollo y al Pre Cierre de Programas, Proyectos y Acciones 2023. En lo que respecta a los beneficiarios que se reportan a nivel componente corresponden a las siguientes acciones: 1.- segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos (26 personas servidoras públicas, desagregado en 18 mujeres y 8 hombres). 2.- entrega de constancias de la actividad denominada “Jueves de Derechos Humanos”- Taller/ Diplomado de Actualización en Derechos Humanos para Personas Servidoras Públicas del Gobierno del Estado de Quintana Roo (135 personas servidoras públicas, desagregado en 96 mujeres y 39 hombres). 3.- conferencia Virtual “Cultura del Estado de Derecho” (31 personas servidoras públicas, desagregado en 12 mujeres y 19 hombres). Total de beneficiarios alcanzados en el componente: 192 personas servidoras públicas (126 mujeres y 66 hombres)”

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a la meta programada “no se tuvo avance en este indicador debido a una reprogramación de calendario por parte de la capacitadora, siendo una causa externa a la dirección de estudios sociodemográficos. La capacitación se ha reprogramado para el mes de octubre”
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un Modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la Administración Pública Estatal mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en Pbr SED	Ascendente	Anual	14.00	No	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto Público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la Secretaría de Gobierno	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	13.63	50.00	42.86	-	44.44%	32.71%
						80.30	96.42	96.42	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **M001- Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa, reporta un avance del **44.44%** respecto de la meta programada. La entidad menciona que el avance corresponde a “del Programa Presupuestario E005.-Gobernabilidad, en el tercer trimestre se tenía programado 27 indicadores que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización, de los cuales se obtuvieron 12, correspondiendo a un 42.857%. La diferencia entre lo programado y realizado, de acuerdo a lo manifestado por las unidades sustantivas, se debió a que se superaron las metas, ya que por ejemplo, los ciudadanos solicitaron más trámites y servicios para dar

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

certeza jurídica a los actos de autoridades públicas estatales, se interesaron más en las campañas de promoción del derecho de las mujeres, adolescentes y niñas a una vida libre de violencia y discriminación con enfoque de derechos humanos, perspectiva de género, inclusión, multiculturalidad y diferencial, fueron más las personas interesadas en conocer sobre el derecho de las niñas, adolescentes, y mujeres a una vida libre de violencias, discriminación y fomento de la cultura de la denuncia. De igual manera, las Dependencias y entidades remitieron más instrumentos jurídicos para análisis y revisión con perspectiva de género, se realizaron más actos del registro civil de los programados y la población tuvo más participación de la esperada en las actividades del Programa de Población que se realizaron. Es importante mencionar que algunos semáforos rojos se obtuvieron por no alcanzar la meta, siendo por causas externas como la reprogramación de capacitaciones por agenda de la persona responsable de la capacitación o porque no se obtuvo el interés o respuesta por parte de la ciudadanía en participar en algunas de las actividades programadas.”

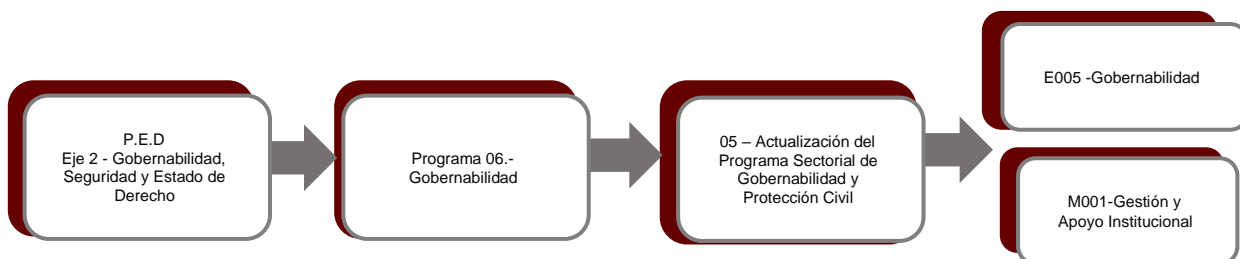
Cabe destacar que la **Secretaría de Gobierno**, tiene adscrito seis Órganos Administrativos Desconcentrados, los cuales presentan avances en los programas presupuestarios aprobados en el Presupuesto de Egresos del Estado, desglosándose a continuación:

**1.- La Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, cuenta con un presupuesto total modificado de **\$9,120,965.34**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E005 - Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto modificado de \$7,794,663.67

- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto modificado de \$1,326,301.67

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2023 de la siguiente manera:



La **Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E005 – Gobernabilidad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante espacios de información y participación ciudadana, solución a las demandas, trámites y peticiones para personas del Estado de Quintana Roo quienes cuentan con condiciones favorables en el ejercicio de sus derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles con un marco normativo actualizado.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	3,289.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,289.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E005 – Gobernabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P - Las personas del Estado de Quintana Roo cuentan con condiciones favorables en el ejercicio de sus derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles con un marco normativo actualizado, con espacios de información y participación ciudadana, solución a las demandas, trámites y peticiones.	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	3,845.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,845.00		
C01 - Ejercicio pleno de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en su ámbito natural de desarrollo garantizados.	Tasa de variación de personas en Quintana Roo que reciben información y atención en el tema de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en relación al año 2020	Ascendente	Trimestral	58.07	Si	17.17	1,057.32	44.58	-	100.00%	99.76%
						17.64	1,057.32	44.58	(5.66)		
C02 - Perspectiva de Género de Niñas, Niños y Adolescentes en Quintana Roo Consolidada con la Participación de Gobierno y Sociedad Civil.	Beneficiarios de Acciones de Capacitación y Difusión en Perspectiva de Genero	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.98	100.00	100.00	-	100.00%	100.28%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

En el Programa **E005 - Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “meta alcanzada”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad comenta que: “se alcanzó la meta”.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en Pbr SED	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	40.00	100.00	100.00	0.00	100.00%	80.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que: “meta programada alcanzada”.

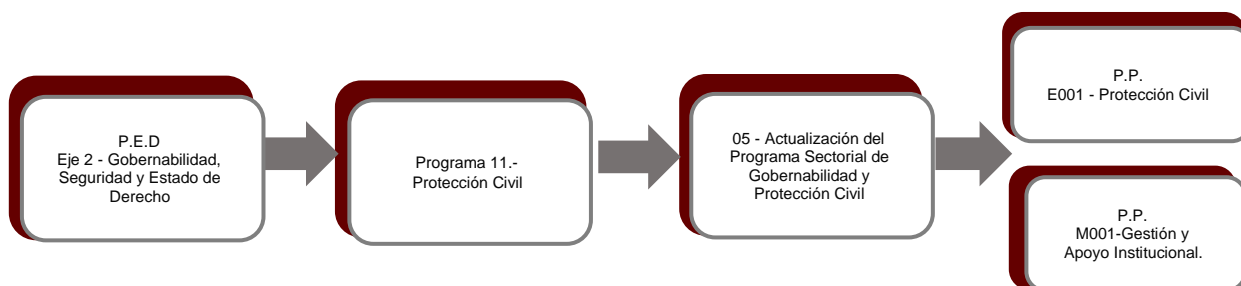
**2.- La Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo**, cuenta con un presupuesto total modificado de **\$71,966,409.22**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E001 - Protección Civil**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto modificado de \$65,629,294.56

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto modificado de \$6,337,114.66

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera



La **Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E001 - Protección Civil										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante espacios de información y participación ciudadana, solución a las demandas, trámites y peticiones para personas del Estado de Quintana Roo quienes cuentan con condiciones favorables en el ejercicio de sus derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles con un marco normativo actualizado.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	3,289.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,289.00		
P - La ciudadanía cuenta con la cultura de la protección civil para prevenir y mitigar desastres.	Porcentaje de programas de protección civil por temas atendidos	Ascendente	Anual	66.67	No	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	66.67		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E001 - Protección Civil									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Capacitación a la población en general en temas de protección civil, impartidas.	Porcentaje de personas capacitadas en el período t.	Ascendente	Trimestral	0.07	Si	0.34	0.26	0.39	-	658.05%	472.48%
						0.03	0.12	0.06	0.06		
C02 - Operativos y/o capacitaciones mediante la coordinación entre los Municipios y el Sistema Estatal, implementados.	Porcentaje de acuerdos implementados entre los sistemas municipales y el sistema estatal de protección civil.	Ascendente	Trimestral	90.91	Si	172.73	100.00	190.91	-	262.50%	170.00%
						100.00	100.00	72.72	0.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **E001 - Protección Civil**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **658.05%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “se superó la meta porque las dependencias están dando atención al programa implementado por la contraloría del estado denominado excelencia en el servicio, se brindaron 27 pláticas durante este trimestre”.
- **Componente 02:** Se reportan un avance del **262.50%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “se supera la meta para este trimestre derivado a que los operativos de atención de incidentes son dinámicos y no se pueden restringir a un número limitado de actuaciones en el trimestre”

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Ascendente	Anual	14.00	No	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	81.64	No	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	81.64		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Semestral	15.45	No	13.63	0.00	0.00	-	0.00%	84.00%
						13.63	0.00	18.18	13.64		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

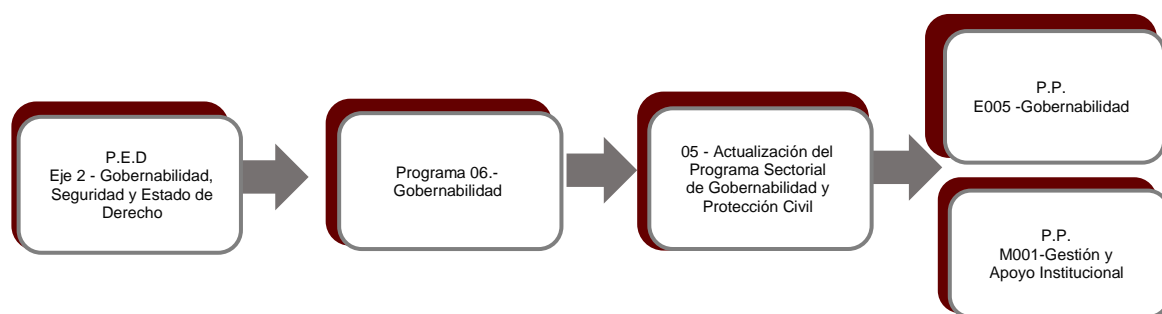
Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **0.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “no se alcanzó la meta programada, teniendo 9 componentes y actividades que sobrepasaron la meta debido a la naturaleza de protección civil, en cuanto a los fenómenos perturbadores que son impredecibles además fue necesario implementar acciones de capacitación al personal y a la población en materia de protección civil para dar cumplimiento a programas estatales”

**3.- La Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México**, cuenta con un presupuesto total modificado de **\$16,288,153.80** por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **E005 - Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto modificado de \$9,982,310.34
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto modificado de \$6,305,843.46

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La **Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E005 – Gobernabilidad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad,	Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	3,289.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E005 – Gobernabilidad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
las libertades, la paz y armonía social, mediante la actualización e integración de normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana.						0.00	0.00	0.00	3,289.00		
P - El Estado de Quintana Roo hace valer los derechos ciudadanos y políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	3,845.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,845.00		
C01 - Derechos humanos de los quintanarroenses promovidos proporcionando información y atención a la ciudadanía.	Porcentaje de personas de 13 a 60 años de edad que recibe información y atención en temas relacionados con el Registro Civil del Estado.	Ascendente	Mensual	100.00	Si	240.00	159.09	283.33	-	242.86%	197.87%
						130.00	90.90	116.66	75.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **E005 - Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **242.86%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que: “se han capturado las cifras reales correspondientes a las variables numerador y denominador de acuerdo a la bitácora de atención, la cual representa un nivel de cumplimiento superior al programado, dado que no se consideraron las cifras reales al momento de la programación de la meta”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la	Índice General de Avance en PbR SED	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario no reporta avances, a pesar de tener meta programada. La entidad puntualiza que: “debido a que se superaron los datos programados, no se alcanzó el semáforo verde en ningún componente y actividad”.

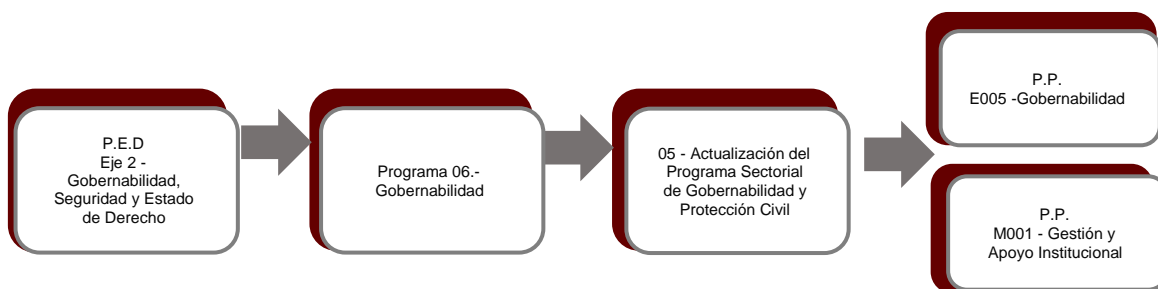
**4.- El Archivo General del Estado de Quintana Roo**, cuenta con un presupuesto total aprobado de **\$15,231,958.00** por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E005 - Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto aprobado de \$4,804,214.00

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto aprobado de \$10,427,744.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



El **Archivo General del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E005 – Gobernabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y a la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante la actualización e integración de normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Descendente	Anual	12.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	12.00		
P - Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Descendente	Anual	3,845.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,845.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E005 – Gobernabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01 - Sistemas de Archivo del Gobierno del Estado Consolidados	Porcentaje de avance de los Sujetos Obligados del Gobierno del Poder Ejecutivo con Sistemas de Archivo Consolidados.	Ascendente	Trimestral	10.95	Si	10.95	10.95	10.95	-	100.00%	100.00%
						10.95	10.95	10.95	10.95		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **E005 - Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Ascendente	Anual	12.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	12.00		
P - El Estado de Quintana Roo hace valer los derechos ciudadanos y políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las Leyes, estableciendo un Gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	3,845.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,845.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

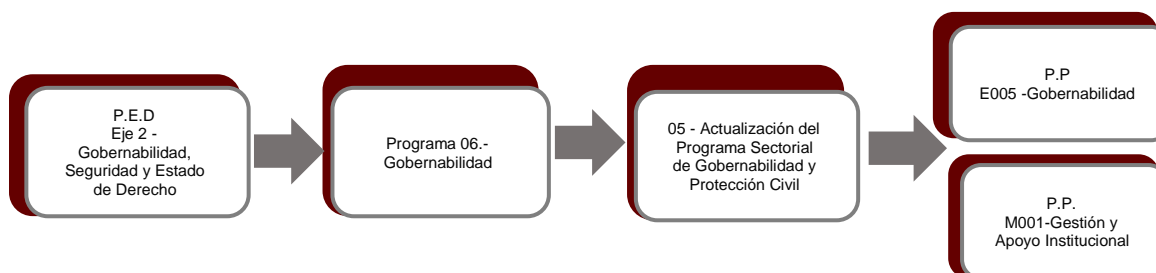
- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.00%** respecto a las metas programadas.

**5.- El Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo**, cuenta con un presupuesto total modificado de **\$106,016,405.47** por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E005 - Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto modificado de \$99,308,511.47
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto modificado de \$6,707,894.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



**El Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E005 - Gobernabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a establecer un gobierno confiable cercano a la gente, abierto al diálogo y conciliador que atienda las demandas ciudadanas y genere estabilidad y paz social, mediante la promoción de la participación ciudadana que incluya canales de comunicación y diálogo congruentes, cercanos a las y los quintanarroenses, a los gobiernos municipales y sector privado.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Descendente	Anual	3,289.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,289.00		
P - El Estado de Quintana Roo hace valer los derechos ciudadanos y políticos, económicos y civiles, con la debida armonización con las leyes	Índice de democracia de los ciudadanos en el Estado de Quintana Roo.	Descendente	Anual	3,845.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,845.00		
C01 - Certeza jurídica otorgada a la ciudadanía que acude al Registro Público de la Propiedad y del Comercio	Porcentaje de actos jurídicos realizados	Descendente	Trimestral	77.77	Si	81.47	90.05	96.95	-	125.08%	116.40%
						75.78	77.42	77.50	80.44		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **E005 - Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **125.08%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “el nivel de cumplimiento fue mayor a lo programado en 2023, en virtud de que se

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

incrementó la demanda de constancias registrales, derivado de una mayor fluidez en las operaciones del mercado inmobiliario en la zona norte del estado”

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Ascendente	Anual	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	9,500.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	9,500.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	0.00	0.00	-	0.00%	25.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario no reporta avances, a pesar de tener meta programada. La entidad señala que “no se logró la meta debido a que 3 indicadores sustantivos su semaforización fueron en color rojo y uno en amarillo, toda vez, que la meta consta de 4 indicadores en semáforo color verde”

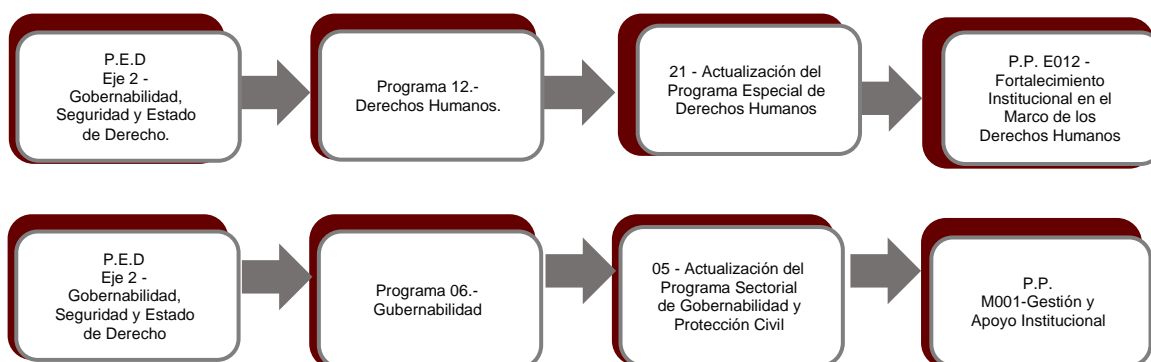
**6.- La Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo**, cuenta con un presupuesto de cuenta con un presupuesto total modificado de **\$25,888,606.33** por

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto modificado de \$22,739,455.33
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto modificado de \$3,149,151.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Plataforma de Seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos	Ascendente	Anual	86.00	NO	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	86.00		
P- Las Servidoras y Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Quintana Roo cuentan con un Marco Normativo fortalecido y armonizado en la búsqueda de personas desaparecidas que dignifica el Estado de Derecho.	Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	1.63	NO	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.63		
C01 - Personas reportadas desaparecidas, localizadas.	Porcentaje de Personas localizadas por la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	60.55	58.87	46.49	-	46.49%	54.49%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **46.49%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “el aumento de desapariciones de personas tiene un impacto significativo en el bajo porcentaje de localización de personas desaparecidas, al verse sobrepasados, lo que dificulta la respuesta rápida y efectiva a cada caso”

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Ascendente	Anual	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	958.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	958.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa no reporta metas programadas durante este trimestre.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la **Secretaría de Gobierno**, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

---

## **CONCLUSIONES:**

La información presentada por la **Secretaría de Gobierno**, refleja el avance y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de septiembre de 2023. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la LFRCQROO; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo**